

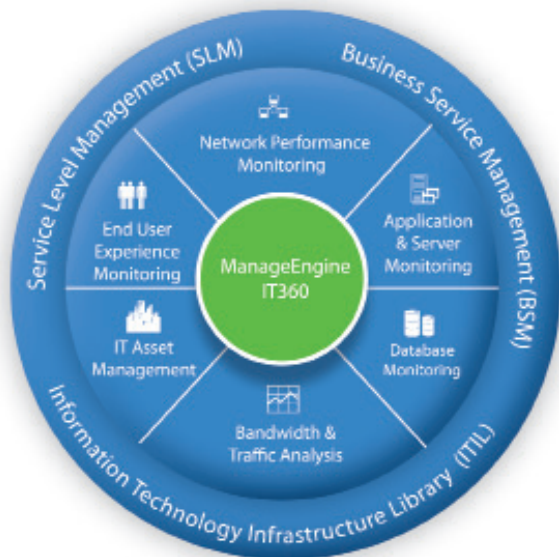
# ManageEngine® IT360®

## Gerenciamento Integrado de TI

ManageEngine IT360 auxilia as pessoas, processos e tecnologia a trabalharem de forma mais inteligente em prol dos negócios

O ManageEngine IT360 é uma Solução de Gerenciamento de TI que integra as práticas ITIL pronta que oferece total visibilidade na infraestrutura de TI. Os painéis de negócios mostram KPIs para ajudar as partes interessadas a entender o impacto do tempo de paralisação nos negócios e assegurar que os Serviços IT estejam disponíveis 24x7x365.

O ManageEngine IT360 fornece uma vasta gama de serviços como gerenciamento de redes, gerenciamento de desempenho de aplicativos, análise de tráfego e análises forenses de rede que ajudam a resolver problemas de desempenho nos silos de tecnologia a partir de um único console web. A Mesa de Serviços ITIL integrada ajuda a reduzir a complexidade e executar Operações de TI de forma eficiente.



“ Minhas pesquisas dos últimos meses sobre os requisitos de solução BSM mostram que os clientes desejam três coisas referentes às soluções BSM existentes: menor custo, complexidade reduzida e maior rapidez para criar valor. O ManageEngine IT360 atende diretamente essas necessidades. Vai além, incluindo recursos como uma mesa de serviços que normalmente não faz parte do pacote mesmo em soluções bem mais caras. ”

**Paul Burns**  
Diretor de Pesquisa  
Associados de Gerenciamento Corporativo

### Solução para Empresas

- \* Gerenciamento de Serviços com práticas ITIL
- \* Arquitetura distribuída para escalabilidade
- \* Alta disponibilidade para redundância
- \* Monitoramento de redes distribuídas Geograficamente
- \* Exibições específicas de Locais e Sites
- \* Forte controle de acesso baseado em políticas de segurança

### Solução para Provedores de Serviços

- \* Todos os recursos da versão Enterprise, mais...
- \* Plataforma MSP Unificada e Integrada
- \* Segmentação por Atendimento e Cliente
- \* Dashboards específicos para Cliente e Sites, SLA e relatórios
- \* Agendamento de Manutenção para SLAs precisos
- \* Personalização para Solução MSP

### Gerenciamento de Serviços Comerciais

- \* Métricas de infraestrutura relacionadas com agrupamento por serviços comerciais
- \* Console web unificado para Operações e Service Desk de TI
- \* Gerenciamento de Nível de Serviço
- \* Análise de Causa Raiz

### Gerenciamento ITIL

- \* Gerenciamento de Ativos de TI e Service Desk ITIL Integrados para uma operação direta
- \* Suporte para Módulos de Suporte de Serviços ITIL - Gerenciamento de Incidente, Mudança e Problemas
- \* Regras comerciais para atribuição de tickets automaticamente
- \* Base de conhecimento e Pesquisa de Clientes

### Monitoramento de Rede

- \* Descoberta automática de dispositivos de rede, com portas/interfaces na rede
- \* Representação de dispositivos em mapas intuitivos
- \* Monitora mais de 25 parâmetros de dispositivo, incluindo CPU, Memória e Estatística de Buffer
- \* Monitoramento pró-ativo de links WAN para assegurar alta disponibilidade de rede

### Monitoramento de Servidor

- \* Monitoramento de parâmetros chave de saúde do servidor como Utilização de CPU, Memória e Disco
- \* Monitoramento de Servidores Físico e Virtual
- \* Monitoramento de Serviços Windows
- \* Monitoramento de Logs de Eventos

### Monitoramento de Aplicativos

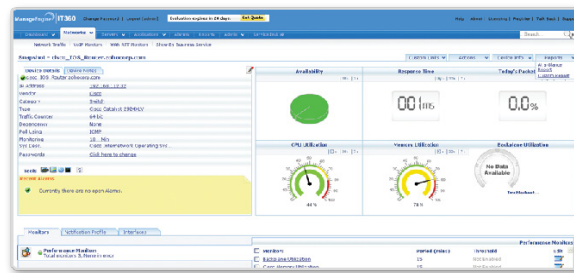
- \* Monitoramento de desempenho e disponibilidade de Servidores, Aplicações e Banco de Dados
- \* Aplicações e Serviços Customizados
- \* Detecta problemas antes que eles afetem os usuários finais

### Gerenciamento SLA

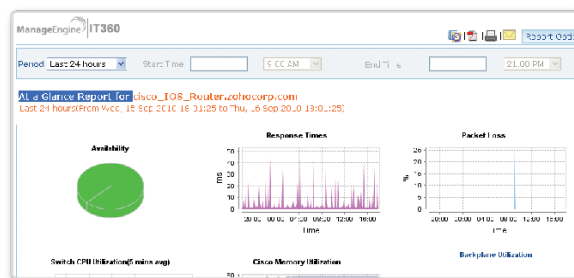
- \* Gerenciar SLAs baseados na disponibilidade dos dispositivos gerenciados
- \* Dashboards de disponibilidade SLA para dispositivos de rede, servidores e aplicações

### Gerenciamento de Falhas

- \* Correlação de alarme Inteligente e alarmes codificados por cores
- \* Receber notificações de falha via Email / SMS
- \* Registro de tickets de problemas automaticamente no Service Desk
- \* Escalonamento automático de alarme baseado em política



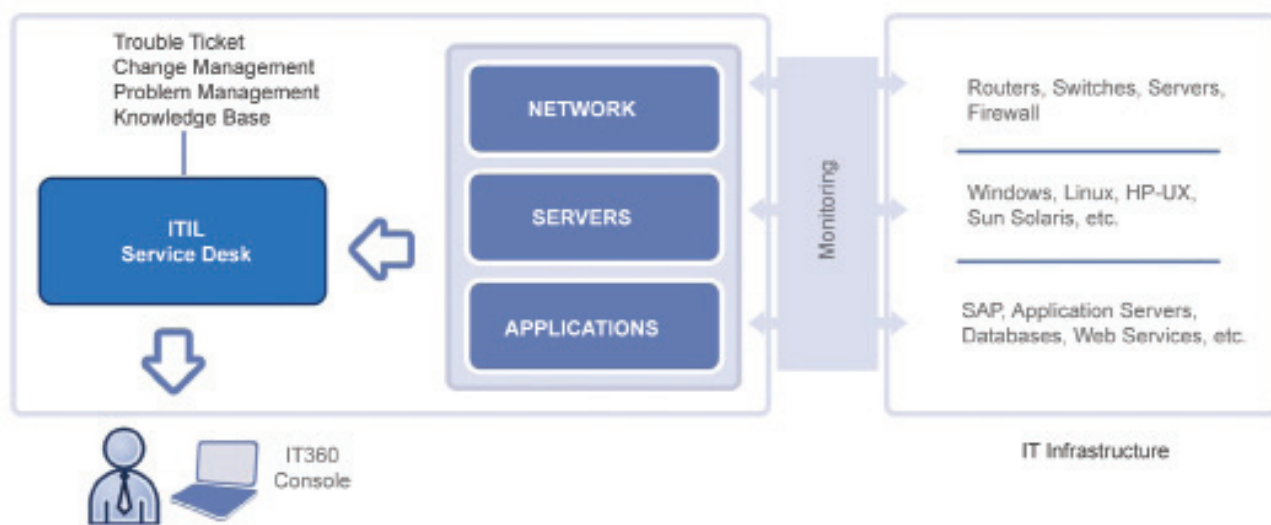
Gerenciamento de Desempenho de Rede



Gerenciamento de Desempenho de Aplicações



Gerenciamento de Desempenho de Infraestrutura



**Requisito do Sistema:** 2.0 GHz Quad Core | 8 GB RAM | 250 GB HDD | Servidor Windows 2003 de 32 bits / Edição Corporativa 2008